

TIETOSUOJA/REKISTERISELOSTE

laatimispäivämäärä 1.11.2023

1. Rekisterinpitäjä

CUU hammaslääkärit
Viirintie 3
01800 Klaukkala
Y-tunnus 33708451

info@cuuhammaslaakarit.fi

0400 916 400

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voitte olla yhteydessä
vastaanoton esimieheen Ari Lesonen
ari.lesonen@cuuhammaslaakarit.fi

2. Rekisterin nimi

CUU hammaslääkärit asiakas- ja potilasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittely ja tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Potilaan hoidon suunnittelu ja toteutus, joka perustuu terveydenhuoltolakiin ja potilaslakiin.
- Asiakassuhteen hoito ja ajanvaraus.
- Laskutus ja maksuliikenne.
- Laadunvarmistus ja toiminnan kehittäminen.
- Lakisääteiset viranomaisilmoitukset esimerkiksi Kela ja THL.
- Suostumukseen perustuva markkinointi kuten recall muistutukset.

Käsittelyperusteet:

- Potilaan hoitoa koskea lakisääteinen velvoite.
- Sopimuksen täytäntöönpano kuten ajanvaraus.
- Oikeutettu etu, asiakaspalautteet ja reklamaatiot.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

- Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Ajanvaraustiedot ja käyntitiedot.
- Hoitotiedot kuten toimenpiteet, diagnoosit ja lääkitys.
- Laskutus- ja maksutiedot.
- Mahdolliset vakuutustiedot.
- Suostumukset ja kiellot.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

- Potilaalta itseltään pyydetty tiedot
- Kelalta ja muilta viranomaisilta lain sallimissa rajoissa.
- Muut terveydenhuollon toimijat potilaan suostumuksella.

6. Tietojen luovutukset ja siirrot

- Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille kuten kela, vakuutusyhtiöt tai julkinen terveydenhoito lakisääteisissä tapauksissa.
- Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ilman potilaan suostumusta tai lain mukaista perustetta.

7. Tietojen säilytysaika

Potilastiedot säilytetään potilasasiakirja-asetuksen mukaisesti:

- vähintään 12 vuotta potilaan kuolemasta.
- tai vähintään 120 vuotta syntymästä, ellei kuolemaan ole tiedossa.

Muut tiedot (esim. ajanvaraukset) säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen käyttötarkoitukseen toteuttamiseksi tai lain edellyttämän ajan.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin tietoihinsa.
- Pyytää virheellisten tietojen korjaamista.
- Peruuttaa suostumus esim. suoramarkkinointi.
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Potilastietoja ei voida poistaa pyynnöstä, koska niiden säilytys on lakisääteistä.

9. Henkilötietojen suojaus

Tietoja käsittelevät vain hoitoon tai asiakaspalveluun osallistuvat henkilöt. Tietojärjestelmiin pääsy on rajattu henkilökohtaisin tunnuksin ja salasanojin. Tietoja säilytetään teknisesti suojatuissa järjestelmissä. Meillä on käytössä Assisident potilastietojärjestelmä ja Romixis röntgenkuvantamisohjelma.

10. Evästeet ja verkkosivujen seuranta.

Verkkosivuilla voidaan käyttää evästeitä sivuston toiminnan parantamiseksi. evästeiden käyttöön voi antaa suostumuksen tai estää sen selaimen asetuksista.

11. Yhteydenotot

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voitte olla yhteydessä vastaanoton esimieheen Ari Lesonen
ari.lesonen@cuuhammaslaakarit.fi